

Látványos EREDMÉNYEK



Tartalom

Befektetni?... Tréningbe?

3

Scotwork tréning résztvevőinek legfontosabb visszajelzései

4

Jobb teljesítmény

Pénzügyi megtérülés

A tréning legértékesebb része

A tréning üteme

Tanfolyami anyagok és a későbbi használhatóságuk

Tartalom, oktatási módszerek

Hangulat

Összehasonlítás más tréningekkel

Személyes előnyök

Scotwork tréninget végzett hallgatók vezetőinek legfontosabb visszajelzései

7

Következtetések

8

Befektetni?... Tréningbe?

Több milliárd fontot, eurót és dollárt költenek a cégek vezetőfejlesztésre minden évben. A cél természetesen az, hogy jobb teljesítményt nyújtsanak, de vajon lehet-e a hozzáadott értéket mérni? Hogyan lehet az egymással versengő tréningek közül a legnagyobb megtérüléssel járó kiválasztani?

Más termékeknél vagy szolgáltatásoknál ez objektív kritériumok alapján – pl. a válaszolási idő, megbízhatóság, percenkénti másolt példány – mérhető.

Az ismeret és tudásalapú témaköröket vizsgálva és a vizsgák sikerességével össze lehet hasonlítani és az eredményekből a megfelelő következtetéseket le lehet vonni. A készségfejlesztő tréningeknél a teljesítményváltozást nehezebb mérni. A mérés inkább szubjektív, és nincs kontrollcsoport, amivel össze lehet hasonlítani, valamint a hallgatóknak alkalmat is kell adni arra, hogy a megszerzett készségeket a napi munkájuk során alkalmazhassák. Van egy-két olyan előny, mint pl. hatékonyabb időkihasználás, nagyobb önbizalom, amit nagyon nehezen lehet mérni. Minden tréning hoz valami hasznot a résztvevőknek, de hogyan lehet az egyes tréningekkel járó megtérülést összehasonlítani?

Hiszünk abban, hogy a SCOTWORK TÁRGYALÁSI KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNING elvégzésével kimutathatóan pénzügyi nyereség származik.

A tréning eredményességét a hallgatók és közvetlen feletteseik által kitöltött kérdőívek alapján mértük, melyeket más elérhető felmérések adataihoz viszonyítottunk.

Több, mint 36,000 résztvevő és 10,000 vezetője vett már részt ebben a felmérésben. **Ez a kimutatás a 2013. június és 2018. június között Scotwork tréninget végzett 10,000 hallgató és az ő 2,100 vezetőjük válaszait összesíti.**

Scotwork tréning résztvevőinek legfontosabb visszajelzései

Átlagos hozam **13.49 x ROI** 3 hónapon belül



JOBB TELJESÍTMÉNY



„Javult-e az Ön tárgyalási teljesítménye a tanfolyam elvégzése után?”

3 hónap elteltével a résztvevők **98%-a** azt mondta, hogy **IGEN**.

Úgy gondoljuk, ez egy remek eredmény.

66% érzi úgy, hogy jobban tudja irányítani a tárgyalási folyamatot.

Több, mint 50% azt mondja, hogy jobban tudja kezelni az üzleti konfliktusait. 49% kevesebb engedményt adott és 30% több engedményt kapott.

Nagyon elégedett vagyok a végeredménnyel. Az egyik fontos mérőszámunk a megtérülés (ROI) mellett, hogy milyen lett a kapcsolat a partnereinkkel, és ez milyen hatást gyakorolt az üzletmenetünkre. Azt kell mondanom, hogy mindkettővel nagyon elégedettek vagyunk.

SYLVAIN MASSON

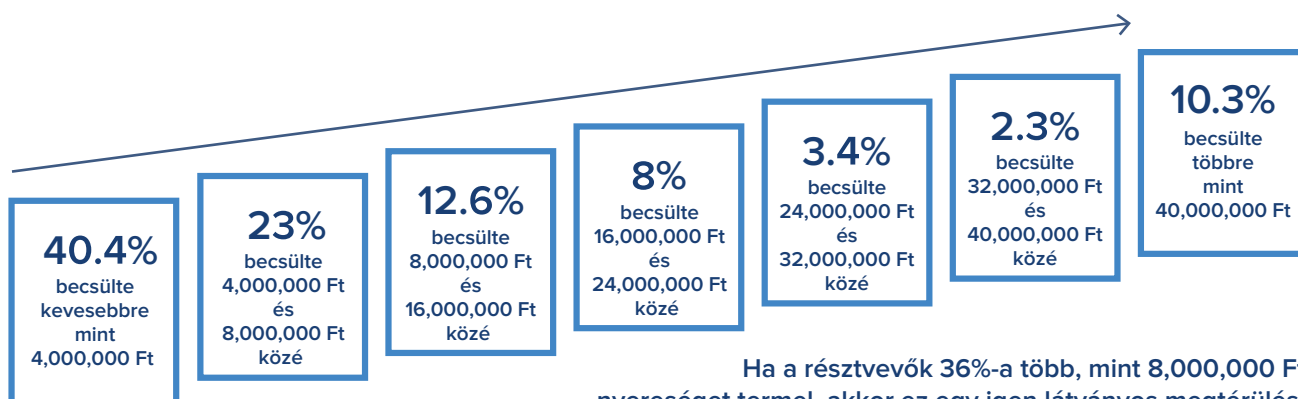
Program Manager Deal Desk, Facebook

PÉNZÜGYI MEGTÉRÜLÉS

„Jutott-e az Ön munkáltatója legalább 1,200,000 Ft többlet nyereséghez azáltal, hogy Ön részt vett a tanfolyamon?”

46% válaszolta azt, hogy **IGEN**, legalább 1,200,000 Ft nyereséget termelt, és ennek **20%-a** már a **tréning utáni első** tárgyaláson elérte ezt az összeget! 44% azt válaszolta, hogy pénzben nem tudja kifejezni a nyereséget.

„Meg tudja-e becsülni a teljes többlet nyereséget az utóbbi három hónap vonatkozásában?”



Ha a résztvevők 36%-a több, mint 8,000,000 Ft nyereséget termel, akkor ez egy igen látványos megtérülés.



A TRÉNING LEGÉRTÉKESEBB RÉSZE

A Scotwork úttörő módon vezette be a videóval rögzített esetjátékokat mint oktatási módszert a 70-es évek közepén.

A résztvevők úgy érezték, hogy ebből tanultak a legtöbbet.



A TRÉNING ÜTEME

A Scotwork tréning nagyon intenzív, több mint 25 órányi tananyagot tartalmaz a 3 napban összesen.

A résztvevőknek több, mint 83%-a nagyon elégedett vagy meglehetősen elégedett volt a tréning ütemével.



TANFOLYAMI ANYAGOK ÉS KÉSŐBBI HASZNÁLHATÓSÁGUK

A hallgatók jelentős hányada, 95%-a három hónappal a tréning után még mindig használja a tréninganyagokat.

A tanfolyam nagyon profi volt, magas színvonalú módszertannal és tréninganyaggal, rendkívül tapasztalt, hozzáértő, megnyerő trénerekkel.

LIMOR SAMET

Head of Learning and Development , SodaStream



TARTALOM

94% a felső két kategóriába sorolta a tartalmat.



HUMOUR

A vidám légkört 92% a felső két kategóriába sorolta.

A SCOTWORK mindig is hitt abban, hogy a tanulás lehet élvezetes.



ÖSSZEHASONLÍTÁS MÁS TRÉNINGEKKEL

„Ön szerint milyen volt a Scotwork tréning, összehasonlítva azzal a legjobb készségfejlesztő tréninggel, amit az elmúlt két évben elvégzett?”

50% jelezte, hogy részt vett másik tréningen. Ezek közül:

38% azt állította, hogy a SCOTWORK tréning olyan volt, mint a legjobb,

de **57% azt válaszolta, hogy a SCOTWORK tréning A LEGJOBB VOLT**, amin az elmúlt két évben részt vett.



Ajánlaná a Scotwork tréninget



Már ajánlotta is



Jönne vissza további tréningre



SZEMÉLYES ELŐNYÖK

„Milyen személyes előnyökkel járt az Ön számára a tanfolyamon való részvétel?”

A tréningen a hallgatókat megtanítjuk arra, hogy ÁTLÁSSÁK a tárgyalási folyamatot, FELISMERJÉK a használandó készségeket, és mindezt GYAKOROLJÁK egy biztonságos környezetben.

Az eredmény:

73%

érzi úgy, hogy tárgyalásai
Kielégítőbbek

70%

jelezte azt, hogy nagyobb lett az
Önbizalma

38%

azt mondta, hogy jobb lett
a személyes **Kapcsolata**

22%

szerint jobbak lettek a
Karrier lehetőségei



Scotwork tréninget végzett hallgatók vezetőinek legfontosabb visszajelzései

Ezt mondták a résztvevők, de vajon mit mondtak az ő feletteseik?



Elérték a résztvevők a céljaikat?

A vezetők azt felelték, hogy az összes általuk kitűzött cél 82%-t sikerült elérni.

Megérte-e
a tréningre költeni?

A vezetők

96%-a

azt válaszolta, hogy

IGEN

HASZNÁLHATÓ KÉSZSÉGEK

96% mondta, hogy a beosztottja megpróbálta alkalmazni a készségeket, és 83% tudott megnevezni olyan helyzetet, amikor a beosztottja használta is.

NÖVEKVŐ HASZON

A válaszadók 52%-a szerint a tréning hatására nőtt a nyereségük. Ez valószínűleg azzal magyarázható, hogy a gyakorlat járul hozzá a készségek fejlesztéséhez.

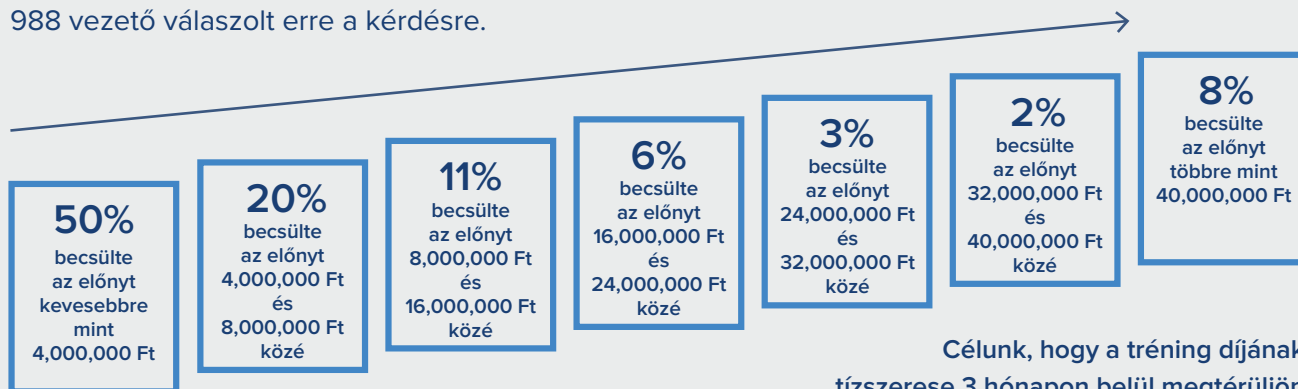
TUDTAK-E PÉNZT MEGTAKARÍTANI?

„Eredményezett-e ez a cégének legalább 1,200,000 Ft nyereséget?”

39% válaszolta azt, hogy IGEN, bár 54% azt írta, hogy a megtakarítás pénzben nem kifejezhető.

„A tréningen való részvétel milyen anyagi előnyhöz juttatta a céget az elvégzést követő három hónapban?”

988 vezető válaszolt erre a kérdésre.



Célunk, hogy a tréning díjának tízszerese 3 hónapon belül megtérüljön.

Átlagos hozam **13.49 x ROI** 3 hónapon belül



Következtetések

Kijelenthetjük ügyfeink pozitív visszajelzései alapján, hogy ez a kiadvány jól rávilágít a SCOTWORK tréning elvégzésével járó előnyökre.

Nagyon örülünk, hogy folyamatosan nő azoknak a vezetőknek a száma, akik megbeszélést folytatnak a tréningre delegált beosztottaikkal a tanfolyam előtt és után, illetve nyomon követik a fejlődést.

A SCOTWORK csapata odafigyel az eredményekre és visszajelzésekre, és ezeket felhasználva határozza meg a saját fejlesztendő területeit.

A SCOTWORK elkötelezett abban, hogy folyamatosan fejlessze a Tárgyalási készségfejlesztő tréninget, hogy piacvezető helyét meg tudja tartani. A jövőben is összesítjük a hallgatóink által kitöltött kérdőívek visszajelzéseit, és közzé tesszük azok eredményeit. Bízunk benne, hogy ezzel is be tudjuk mutatni ügyfeinknek, hogy megéri befektetni a tréningben való részvételbe!

Átalakítjuk a világ hozzáállását a tárgyalásokhoz!

A Scotwork már több, mint 300,000 hallgatót képzett 25 nyelven. Mára a világ egyik legnagyobb független konzultáns cége lettünk, 38 országban vagyunk jelen. Szinte minden iparágból dolgozunk nagy- közepes- és kisvállalkozásokkal egyaránt. Több, mint 45 éve gazdagítjuk ügyfeinket olyan készségekkel, melyekkel sikeresebbek lehetnek az életükben és az üzleti világban.



Ausztrália	Franciaország	Norvégia
Belgium	Görögország	Olaszország
Brazília	Hollandia	Oroszország
Csehország	Hong Kong	Románia
Dánia	Írország	Spanyolország
Dél-Afrika	Japán	Svédország
Egyesült Államok	Kanada	Szingapúr
Egyesült Arab Emírségek	Kína	Szlovákia
Egyesült Királyság	Kolumbia	Törökország
India	Közel-Kelet	Új-Zéland
Indiai-óceán	Lengyelország	Ukrajna
Indonézia	Litvánia	
Finnország	Magyarország	
	Mexikó	
	Németország	

Bővebb információért keressen bennünket!

Email hungary@scotwork.com

www.scotwork.hu